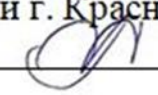



 УТВЕРЖДАЮ:
 Аксенова М.А., руководитель
 главного управления образования
 администрации г. Красноярска

 Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 муниципального автономного дошкольного образовательного учреждение «Детский сад № 76 комбинированного вида»
 на 2024-2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ					
Не соответствие информации о деятельности МАДОУ, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами на: - информационных стендах в помещении ДОУ; - официальном сайте ДОУ	Актуализация информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте МАДОУ, информационных стендах.	31.01.2024	Савинкова В.Н., заведующий МАДОУ № 76		
Отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Актуализировать информацию в разделе «Электронная приемная», разместить информацию на стендах	31.01.2024	Савинкова В.Н., заведующий МАДОУ № 76		
Не удовлетворенность	Актуализация информации на	31.01.2024	Савинкова В.Н.,		

открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОУ, размещенной на: - информационных стендах в помещении ДОУ; - официальном сайте ДОУ.	официальном сайте, информационных стендах.		заведующий МАДОУ № 76		
II. КОМФОРТНОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ					
Не обеспеченность в организации комфортных условий для предоставления услуг	Создание комфортных условий для предоставления услуг, таких как: - комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - понятная навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации и т.д.	31.12.2024	Савинкова В.Н., заведующий МАДОУ № 76		
	Организовать мониторинг удовлетворенности комфортностью предоставления услуг.	31.03.2024	Савинкова В.Н., заведующий МАДОУ № 76		
III. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ					
Не оборудованы помещения для организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, установку поручней, расширение дверных проемов; оборудование санитарно-гигиенических помещений	01.03.2024	Савинкова В.Н., заведующий МАДОУ № 76		
	Приобретение сменных кресел-колясок (при необходимости)	31.12.2025	Савинкова В.Н., заведующий МАДОУ № 76		

	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.	31.01.2024	Савинкова В.Н., заведующий МАДОУ № 76		
Отсутствие в ДОУ условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Запланировать в бюджетную смету 2025 – 2026 года средства для оборудования территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому; - наличие возможности сопровождения инвалидов в помещении.	31.08.2024	Савинкова В.Н., заведующий МАДОУ № 76		
Не удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Мониторинг удовлетворенности комфортностью предоставления услуг.	31.12.2025	Савинкова В.Н., заведующий МАДОУ № 76		
IV. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ					
Не удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ДОУ.	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ДОУ, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики.	31.01.2024	Савинкова В.Н., заведующий МАДОУ № 76		
Не удовлетворенность	Включить в план работы на 2024 год	31.01.2024	Савинкова В.Н.,		

доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками ДОУ Кодекса профессионально этики педагогических работников		заведующий МАДОУ № 76		
Не удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью, работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Дополнительно информировать родителей (законных представителей) о дистанционных формах взаимодействия телефон, электронная почта, раздел «Электронная приемная» на официальном сайте МАДОУ.	31.12.2024	Савинкова В.Н., заведующий МАДОУ № 76		